MAPA DE EMPATÍA

EQUIPO

¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Lo que realmente importa. Principales preocupaciones.
Inquietudes y aspiraciones.

Usuario

¿QUÉ ESCUCHA?

¿Lo que le dicen los amigos? ¿Lo que le dice el jefe? ¿Lo que le dicen las personas influyentes?

¿QUÉ OBSERVA?

Entorno.
Amigos.
La oferta del Mercado

¿QUÉ DICE Y HACE?

Su actitud en público. Aspecto. Comportamiento hacia los demás.

ESFUERZOS

Miedos
Frustraciones
Obstáculos

RESULTADOS

Deseos/ necesidades
Medida del éxito
Obstáculos

UTEM | INNOVAUTEM
Programa Institucional de Innovacion